



**GUÍA DE USUARIO PARA PRESENTACIÓN
DE SOLICITUDES AL PROGRAMA
RESIDENCIAS ACADEMIA DE CINE**

Índice

Antes de empezar	2
Registrarse	4
1. Datos Personales	7
2. Datos de contacto:	9
3. Datos del Proyecto:	11
4. Documentos Extra	15
5. Resumen solicitud	16
Subsanaciones	18
No recuerdo mi contraseña	21

Antes de empezar

Recuerda que es importante revisar las **Bases** antes de comenzar el proceso de rellenar tu solicitud, ahí encontrarás toda la información relativa a la documentación necesaria, puedes consultarlas y descargarlas aquí:

<https://www.residenciasacademiadecine.com/residencias/>

También recordarte que en el caso de que tengas coautor tendrás que presentar el **documento** correspondiente de **de coautoría** que se debe presentar en caso de darse dicha situación.

Y, en el caso de presentaros dos personas como dupla, tendréis que rellenar el **certificado de duplas** y presentarlo firmado por la persona cuyos datos serán cumplimentados en el apartado correspondiente:

Ambos documentos están disponible en el link anterior en el apartado de **Convocatoria** y en el de **Preguntas frecuentes**, en la pregunta ***¿Puedo presentar mi proyecto junto a otra persona?***

Te recordamos los documentos que tienes que tener preparados para empezar tu solicitud. Es importante que los tenga preparados antes de comenzar el proceso, ya que no se guardan los datos que introduzcas si sales de la aplicación o cierras la pestaña de internet:

- Certificado de empadronamiento -únicamente si se está empadronado en la Ciudad de Madrid-
- Memoria detallada del Proyecto y su relación con la ciudad de Madrid, desarrollando en uno de sus apartados los resultados esperados en la Residencia. Esta memoria tiene que tener una extensión de entre de 10 a 20 páginas y contener los siguientes apartados:
 - o Índice de contenidos.
 - o Sinopsis de una (1) página.
 - o Tratamiento de guion con una extensión de entre seis (6) y diez (10) páginas.
 - o Carta de motivación personal e intenciones del Proyecto con respecto al programa de “Residencias Academia de Cine” de

un mínimo dos (2) páginas, siendo obligatorio incluir en este documento la vinculación con la ciudad de Madrid, si la hubiera.

- o Biofilmografía del autor o la autora.
- Cesión de derechos de co-autor o co-autores en el caso de ser un proyecto con más de un autor y presentarse en representación del grupo.
- Certificado de protección de datos de duplas en el caso de presentarse dos personas como dupla de guionistas y/o guionistas/directores
- Documentos adicionales en el caso de tenerlos. Estos documentos **no** son de obligatoria consulta ni evaluación por parte de los comités y se subirán en el apartado correspondiente de la plataforma. Tendrá un peso máximo marcado por la plataforma de inscripción y se aceptarán documentos en PDF y jpg. En el caso de querer adjuntar vídeos o músicas, se deberá incluir un documento en formato PDF con los enlaces a dichos documentos, no aceptándose links de Wetransfer o programas y/o plataformas de carácter similar.

ATENCIÓN: ten en cuenta que, si la pestaña del navegador lleva más de una hora abierta, dará error al enviar la solicitud y **NO SE REGISTRARÁ EL ENVÍO**. Antes de ponerte a cumplimentar todos los datos y subir archivos que se piden, por favor actualiza la página y asegúrate de haber enviado la solicitud antes de que pase ese intervalo de tiempo. Recomendamos usar el navegador Google Chrome para realizar la solicitud.

A continuación, te describimos los pasos a realizar para rellenar tu solicitud con éxito*:

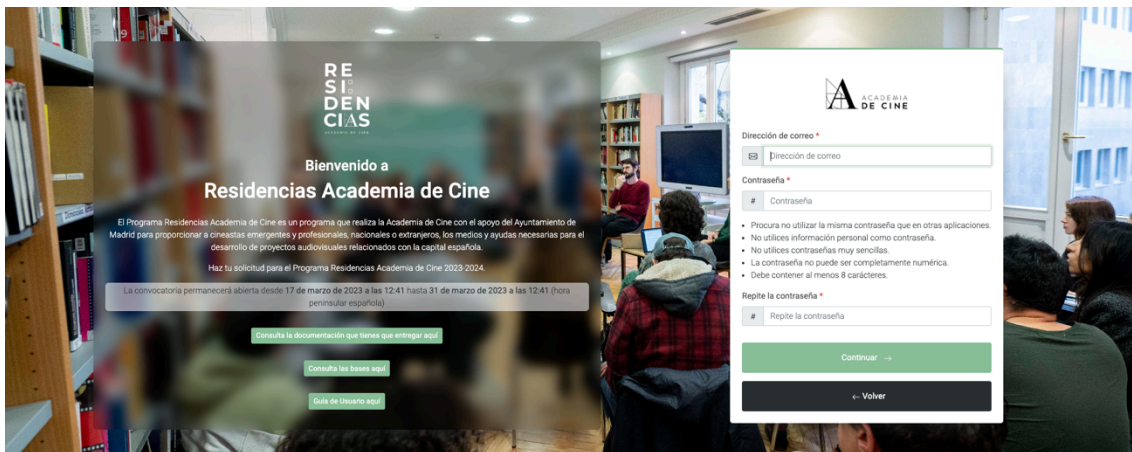
* Las capturas de pantalla que veréis a continuación fueron tomadas con la plataforma de inscripciones en estado de pruebas. Puede haber alguna variación con respecto a estas imágenes en la versión final.

Registrarse

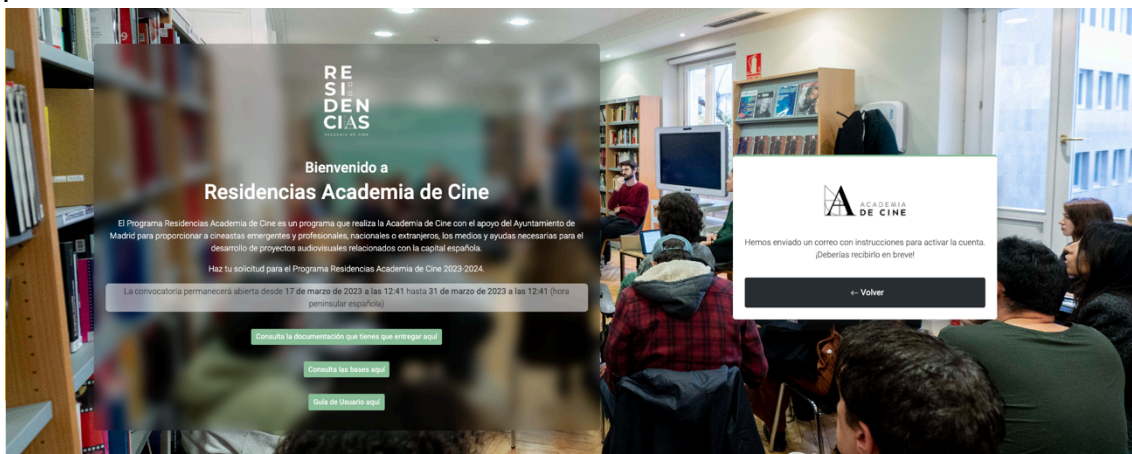
Debes crear una cuenta para acceder a presentar tu solicitud.



Pincha en *¿Aún no tienes cuenta?*



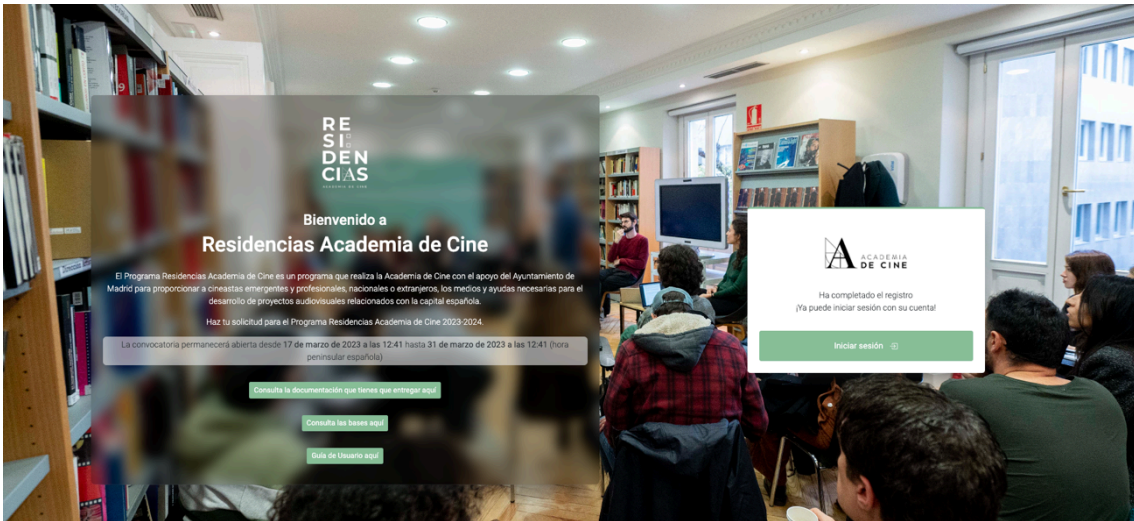
Completa los datos (correo electrónico, contraseña y repetir contraseña; la contraseña ha de cumplir los requisitos que se indican en la plataforma) y pincha en *“Continuar”*.



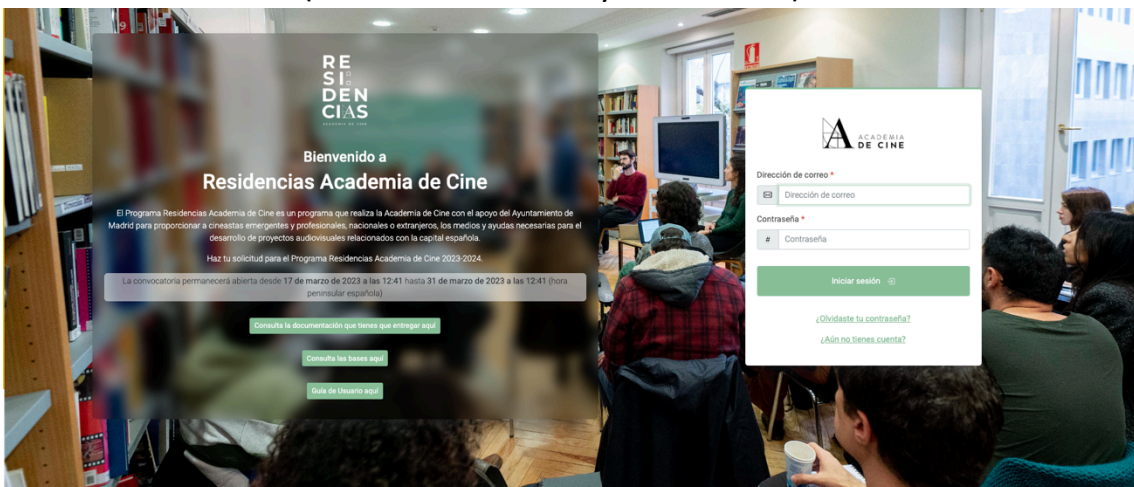
Recibirás un **mail de confirmación** en tu correo, en él habrá un link que te redirigirá de nuevo a la pantalla inicial para introducir tu correo electrónico y tu contraseña. Revisa las carpetas de SPAM, Promociones y/o Notificaciones de tu gestor de correos si no lo recibes en tu bandeja de entrada normal.



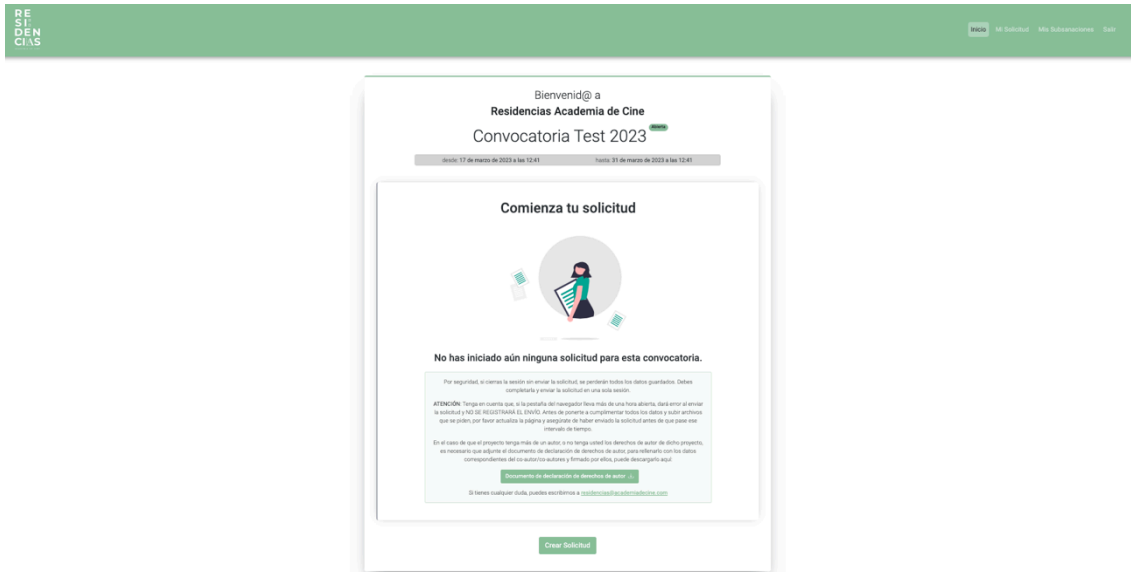
Cuando pinches en el link te llevara a la siguiente página:



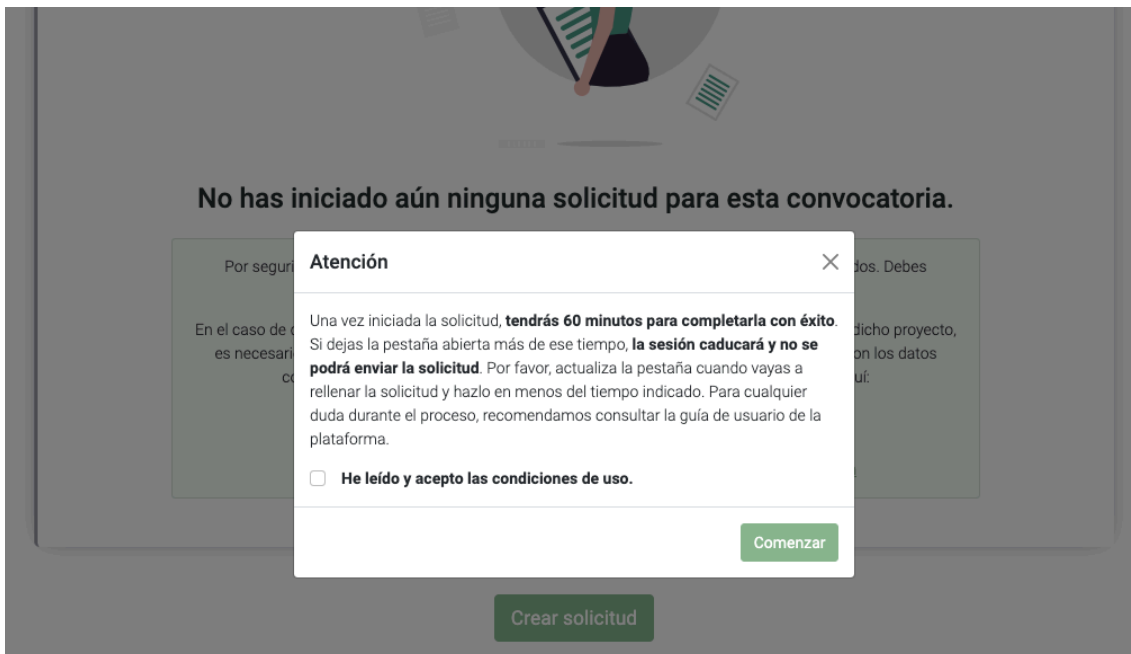
Pincha en *Iniciar sesión* y te llevará a la página inicial de nuevo. Ahí, introduce tus datos (correo electrónico y contraseña).



Cuando hayas introducido tus datos aparecerá una página de bienvenida para que comiences el proceso, debes pinchar **Crear solicitud**.

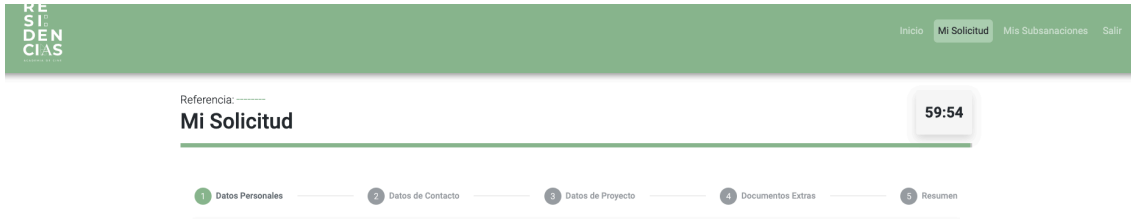


Aparecerá un mensaje en el que se informa el tiempo que la sesión permanecerá abierta para que puedas completar tu solicitud. Marca la casilla y dale a comenzar.

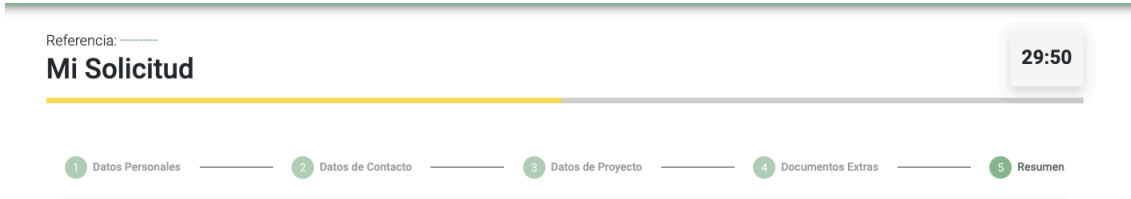


Durante todo el proceso habrá un contador en la parte superior que te indicará cuánto tiempo te queda para completar la solicitud.

Aquí aparece el contador en verde, indicando que tienes suficiente tiempo para rellenar la solicitud:



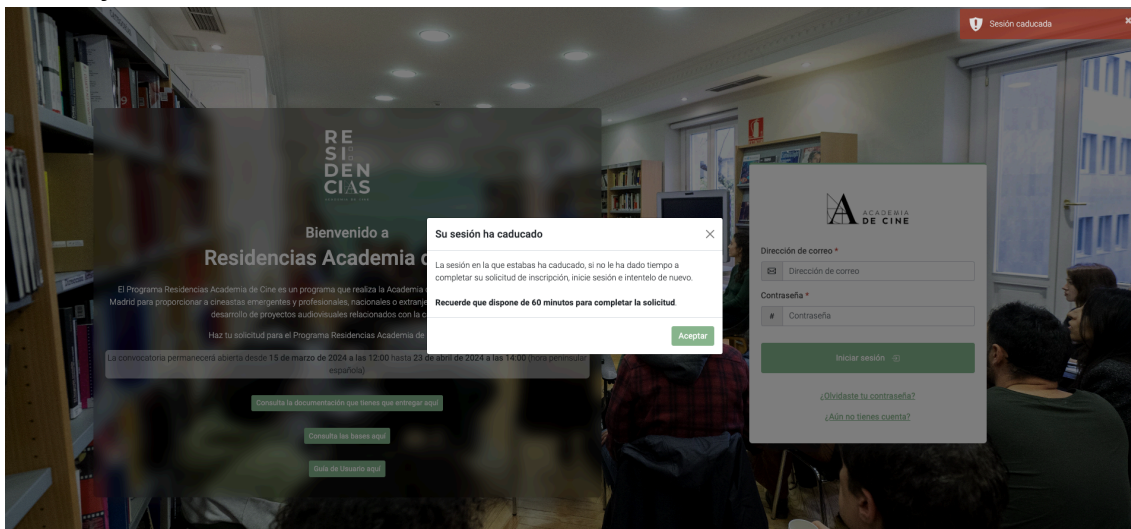
El contador aparecerá en amarillo cuando quede la mitad del tiempo:



El contador pasará a rojo cuando queden menos de 10 minutos para que se cierre la sesión:



Si se te ha caducado la sesión, se cerrará la sesión y aparecerá este mensaje:



Vuelve a iniciar sesión en la plataforma para comenzar de nuevo el proceso de rellenar una solicitud desde el principio. No se habrá guardado ningún dato.

1. Datos Personales

Referencia: _____

Mi Solicitud 59:54

Inicio **Mi Solicitud** Mis Subsanaciones Salir

1 Datos Personales 2 Datos de Contacto 3 Datos de Proyecto 4 Documentos Extras 5 Resumen

Datos personales

Nombre tal y como aparece en el documento de identidad *	Apellidos tal y como aparecen en el documento de identidad *	Nombre artístico
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Tipo de documento *	Número de documento *	Género *
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Fecha de nacimiento *	Lugar de nacimiento *	Nacionalidad *
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Verifico que mi nombre, apellidos, nº de documento, fecha y lugar de nacimiento coinciden con los que aparecen en mi documento de identidad.

Siguiente

En este apartado tendrás que rellenar los siguientes campos:

- Nombre tal y como aparece en el documento de identidad
- Apellidos tal y como aparecen en el documento de identidad
- Nombre artístico, si es necesario
- Tipo de documento: NIF/NIE/PASAPORTE
- Nº de Documento
- Sexo: Hombre/Mujer/Prefiero no contestar
- Fecha de Nacimiento:
*Puedes escribirla en formato **nn/nn/nnnn** o pinchando en el calendario que hay a la derecha del recuadro.*
- Lugar de Nacimiento
- Nacionalidad:
Elige un país en el desplegable.

Por último, deberás marcar “Verifico que mi nombre, apellidos, nº de documento, fecha y lugar de nacimiento coinciden con los que aparecen en mi documento de identidad”.

Pincha en **“Siguiente”**.

2. Datos de contacto:

Referencia: -----

Mi Solicitud 57:58

1 Datos Personales 2 **Datos de Contacto** 3 Datos de Proyecto 4 Documentos Extras 5 Resumen

Datos de contacto

Correo electrónico * Teléfono *

Calle * Número * Planta Puerta

Localidad * Provincia Código postal * País *

Estoy empadronado/a en la ciudad de Madrid

[Anterior](#) [Siguiente](#)

- Correo Electrónico – se completa automáticamente con el correo electrónico con el que te has creado el usuario. No se puede cambiar. Recibirás todas las notificaciones de la plataforma a esa dirección de correo.
- Teléfono
- Calle
- Número
- Planta (opcional)
- Puerta (opcional)
- Localidad
- Provincia
- Código postal
- País
Elige un país en el desplegable.

- En el caso de estar empadronado/a en Madrid, marca la casilla de verificación y se abrirá un campo para subir el certificado de empadronamiento en la ciudad de Madrid.

Referencia: -----

Mi Solicitud

57:35

1 Datos Personales 2 Datos de Contacto 3 Datos de Proyecto 4 Documentos Extras 5 Resumen

Datos de contacto

Correo electrónico * Teléfono *

Calle * Número * Planta Puerta

Localidad * Provincia Código postal * País *

Estoy empadronado/a en la ciudad de Madrid

Certificado de empadronamiento *

Ninguno archivo selec.

*Si pones el cursor sobre la frase **“Seleccionar archivo”** puedes arrastrar el documento y adjuntarlo o pinchar y seleccionar el archivo de la carpeta correspondiente. El archivo puede ser en formato jpg, png o pdf.*

En todos los apartados en los que hay que subir archivos, si quieres sustituirlo, podrás borrarlos en el caso de que te hayas equivocado pinchando en el icono de la goma de borrar que aparece a la derecha y volver a subir el documento correcto pinchando en “Seleccionar archivo” o arrastrando el documento. También se puede sustituir el documento arrastrando directamente el documento a la casilla correspondiente, sin haber borrado el anterior.

Pincha en **“Siguiente”**.

3. Datos del Proyecto:

Referencia: -----

Mi Solicitud

52:30

1 Datos Personales 2 Datos de Contacto 3 Datos de Proyecto 4 Documentos Extras 5 Resumen

Datos del proyecto

Título *	En calidad de *
<input type="text" value="Prueba"/>	<input type="text" value="Guionista y director/a"/>
Tipo de proyecto *	Género del proyecto *
<input type="text" value="Largometraje"/>	<input type="text" value="Ficción"/>
Memoria del Proyecto *	
<input type="button" value="Seleccionar archivo"/> Ninguno archivo selec.	
<p>La memoria tiene que ser un PDF de entre 10 a 20 páginas. El tamaño máximo de la memoria es de 40MB.</p>	
<input type="checkbox"/> Coautor del proyecto	
<input type="checkbox"/> Vinculación con la ciudad de Madrid	<input type="checkbox"/> Soy miembro de la Academia de las Artes y las Ciencias Cinematográficas de España

Anterior Siguiente

- Título
- En calidad de:
Selecciona si te presentas en calidad de guionista o en calidad de guionista y director/a
- Tipo de proyecto:
Selecciona si es largometraje o serie de TV
- Género del proyecto:
Si es animación, documental o ficción
- Memoria del proyecto:
Debes adjuntar un pdf que tenga como mínimo 10 páginas y como máximo 20 páginas, y su peso máximo sea 40 MB. El documento de la memoria ha de cumplir con los requisitos y contenidos marcados en las Bases del Programa. La maquetación de este documento es libre siempre que cumpla con dichos requisitos.

- Eres Coautor/a:

Marca esta casilla únicamente si te presentas como parte de un grupo de autoras/es o si os presentáis dos personas como dupla de creadores.

1 Datos Personales — 2 Datos de Contacto — 3 Datos de Proyecto — 4 Documentos Extras — 5 Resumen

Datos del proyecto

Título * En calidad de *

Tipo de proyecto * Género del proyecto *

Memoria del Proyecto * Ninguno archivo selec.

La memoria tiene que ser un PDF de entre 10 a 20 páginas. El tamaño máximo de la memoria es de 40MB.

Coautor del proyecto

Seleccione una de las siguientes opciones:

Me presento en representación del proyecto como coautor y presento la cesión de derechos de coautoría con respecto al programa.

Nos presentamos dos creadores/as como dupla (sólo para proyectos coescritos/codirigidos por dos personas).

Vinculación con la ciudad de Madrid Soy miembro de la Academia de las Artes y las Ciencias Cinematográficas de España

Anterior Siguiente

Marca la casilla correspondiente:

- **Me presento en representación del proyecto como coautor y presento la cesión de derechos de coautoría con respecto al programa.**

Si te presentas en representación de varias/os autoras/es, marca la primera casilla. En ese caso, tendrás que subir en el apartado correspondiente la cesión de derechos en lo relativo al programa del coautor/a o coautores firmada por ellos/as. El modelo está disponible para su descarga en el link facilitado al principio de esta guía y en la web del programa.

Para poder continuar, tendrás que marcar la casilla que indica:

Tanto la persona solicitante como la que firma la carta de cesión aceptan que es la persona que se presenta la que disfrutará de la Residencia tal y como aparece en las Bases.

Coautor del proyecto

Seleccione una de las siguientes opciones:

Me presento en representación del proyecto como coautor y presento la cesión de derechos de coautoría con respecto al programa.

Nos presentamos dos creadores/as como dupla (sólo para proyectos coescritos/codirigidos por dos personas).

Certificado de coautoría del proyecto *

Ninguno archivo selec.

Tanto la persona solicitante como la que firma la carta de cesión aceptan que es la persona que se presenta la que disfrutará de la Residencia tal y como aparece en las Bases.

- **Nos presentamos dos creadores/as como dupla (sólo para proyectos coescritos/codirigidos por dos personas).**

Si os presentáis dos personas para las hasta dos (2) plazas de duplas de creadoras/es, marca esta casilla y completa los datos personales y de contacto de la persona que conforma la dupla y que no haya rellenado los datos personales y de contacto anteriores. Selecciona en calidad de qué se presenta la persona que rellena los datos de la dupla (guionista o guionista y director/a).

Tendréis que presentar el certificado de protección de datos firmado por la persona cuyos datos hayan sido cumplimentados en este apartado.

Coautor del proyecto

Seleccione una de las siguientes opciones:

Me presento en representación del proyecto como coautor y presento la cesión de derechos de coautoría con respecto al programa.

Nos presentamos dos creadores/as como dupla (sólo para proyectos coescritos/codirigidos por dos personas).

Datos personales de la dupla

Nombre tal y como aparece en el documento de identidad *

Apellidos tal y como aparecen en el documento de identidad *

Tipo de documento * Número de documento * Género *

Fecha de nacimiento * Nacionalidad *

Datos de contacto de la dupla

Correo electrónico * Teléfono *

Calle * Número * Planta Puerta

Localidad * Provincia Código postal * País *

En calidad de: *

Estoy empadronado/a en la ciudad de Madrid

Certificado de protección de datos de la dupla *

Ninguno archivo selec.

Haga clic en el siguiente enlace para descargar el certificado de protección de datos:

Aceptamos que únicamente hay hasta 2 plazas para duplas y que, en el caso de que se detecte que alguna de las personas han completado esta solicitud haya presentado otra solicitud individual al Programa Residencias o al Programa Rueda, ambas solicitudes quedarán rechazadas.

Verifico que la persona cuyos datos han sido recabados ha sido informada de que sus datos se incluyen en esta solicitud conforme a la política de privacidad, y que estos datos son verídicos y se corresponden con lo que aparece en su documento de identidad.

- Si tu proyecto tiene vinculación con la ciudad de Madrid, marca la casilla de verificación y selecciona el tipo de vinculación. Puedes seleccionar más de una.

Datos del proyecto

Título * En calidad de *

Tipo de proyecto * Género del proyecto *

Memoria del Proyecto * Ninguno archivo selec.

La memoria tiene que ser un PDF de entre 10 a 20 páginas.
El tamaño máximo de la memoria es de 40MB.

Coautor del proyecto

Vinculación con la ciudad de Madrid Soy miembro de la Academia de las Artes y las Ciencias Cinematográficas de España

Selección al menos una de las siguientes vinculaciones *

A rodar en la ciudad de Madrid

Cuya acción transcurra en la ciudad de Madrid

En la que elementos distintivos de la ciudad formen parte de la trama argumental y/o título del mismo

Otros

- Si eres miembro de la Academia de las Artes y las Ciencias Cinematográficas de España, marca la casilla de verificación y selecciona en qué especialidad.

En el caso de marcarla, se comprobará que efectivamente el o la solicitante es académico/a.

Coautor del proyecto

Vinculación con la ciudad de Madrid

Soy miembro de la Academia de las Artes y las Ciencias Cinematográficas de España

Categoría de miembro *

Pincha en **“Siguiente”**.

4. Documentos Extra

Referencia: -----

Mi Solicitud 48:36

1 Datos Personales — 2 Datos de Contacto — 3 Datos de Proyecto — **4 Documentos Extras** — 5 Resumen

Documentos extra *

Notas:

- Si necesitas subir documentos adicionales, hágalo aquí, estos documentos no son de obligatoria consulta por parte del Comité de Selección.
- Recuerda que solo puedes subir archivos en PDF, jpg y/o png. Si quieres subir videos o músicas, sube un PDF con enlaces.

No hay documentos extras subidos.

+

Añadir otro documento

Anterior Siguiete

Aquí podrás subir los documentos extra que consideres pertinentes en relación con el proyecto presentado. Por ejemplo: memoria de dirección, referencias estéticas, etc. Solo puedes subir archivos en PDF, jpg y/o png. Si quieres subir vídeos o músicas, sube un PDF con enlaces. Estos documentos no son de obligatoria consulta por parte del Comité de Selección.

Tendrás que subir los documentos de uno en uno, pinchando en el símbolo “+” y después, arrastrando o pinchando en la casilla correspondiente para subir el documento.

Documentos Extra *

Notas:

- Si necesitas subir documentos adicionales, hágalo aquí, estos documentos no son de obligatoria consulta por parte del Comité de Selección.
- Recuerda que solo puedes subir archivos en PDF, jpg y/o png. Si quieres subir videos o músicas, sube un PDF con enlaces.

No hay documentos extras subidos.

<p>Tipo de documento *</p> <input type="text" value="Otros documentos"/>	<p>Documento *</p> <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="margin-right: 10px;"> <input type="file"/> </div> <div style="flex-grow: 1;"> <input type="text" value="extra 1.pdf"/> </div> <div style="margin-left: 10px;"> ◀ ✖ </div> </div>
<p>Tipo de documento *</p> <input type="text" value="Otros documentos"/>	<p>Documento *</p> <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="margin-right: 10px;"> <input type="file"/> </div> <div style="flex-grow: 1;"> <input type="text" value="extra 2.pdf"/> </div> <div style="margin-left: 10px;"> ◀ ✖ </div> </div>

+

Añadir otro documento

Anterior Siguiete

Si quieres borrar alguno de los documentos adicionales, haz click en la goma de borrar. Aunque siga apareciendo la casilla, si pone “Ningún archivo seleccionado” es que lo has borrado correctamente.

Pincha en “Siguiente”.

5. Resumen solicitud

Todos los campos que hayas completado se marcarán con un “tick” verde. Si has conseguido llegar a este punto es que has completado todos los campos obligatorios.

Una vez todos los datos estén correctos, se debe pinchar “Enviar”.

Al pinchar en enviar se te abrirá una ventana para aceptar las condiciones y compromisos, que tendrás que validar obligatoriamente para poder presentar la solicitud. Lee atentamente cada una de las casillas.

Marca todas las casillas y pincha en "**Presentar Solicitud**".
Se deberán marcar todos los compromisos que se adquieren al presentar la solicitud.

¡Enhorabuena! Has presentado correctamente tu solicitud. Te llegará un correo de confirmación en el que se indicará la referencia de tu solicitud.



residencias@academiadecine.com
Para: Residencias

🔄 📧 📅 ...
Jue 30/03/2023 18:13

Estimado/a Nombre Apellidos:

Te confirmamos que su solicitud para la convocatoria del Programa Residencias Test 2023 ha sido correctamente enviada.

El número de referencia de su solicitud es: 23LD0001

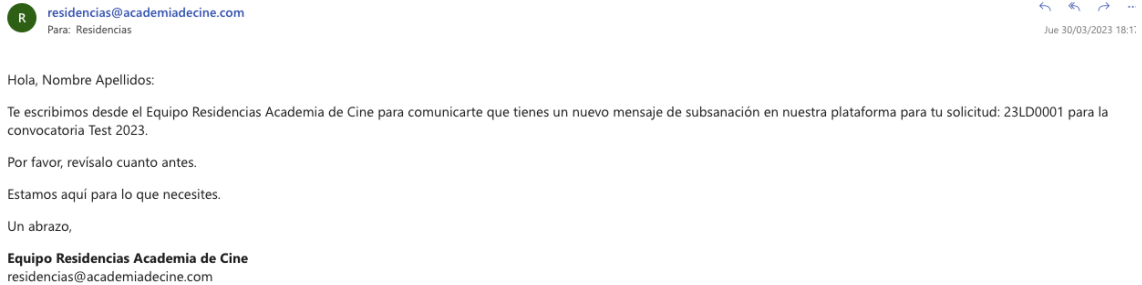
Atentamente,

Equipo Residencias Academia de Cine
residencias@academiadecine.com

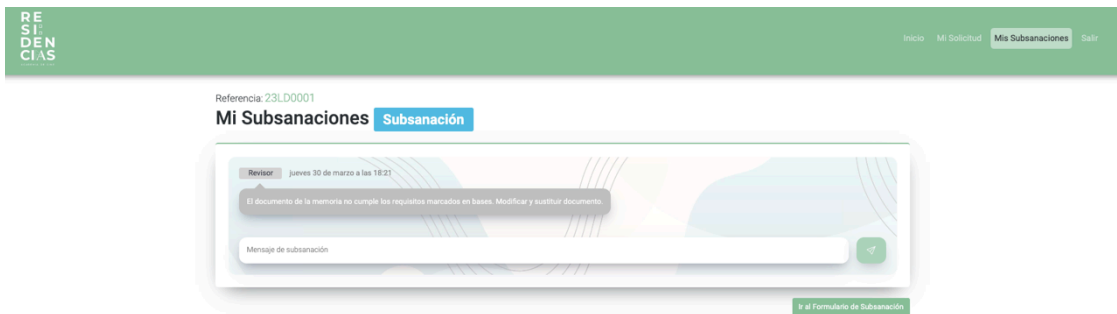
El equipo de coordinación de Residencias Academia de Cine revisará toda la documentación presentada y validará la solicitud si está todo correcto.

Subsanaciones

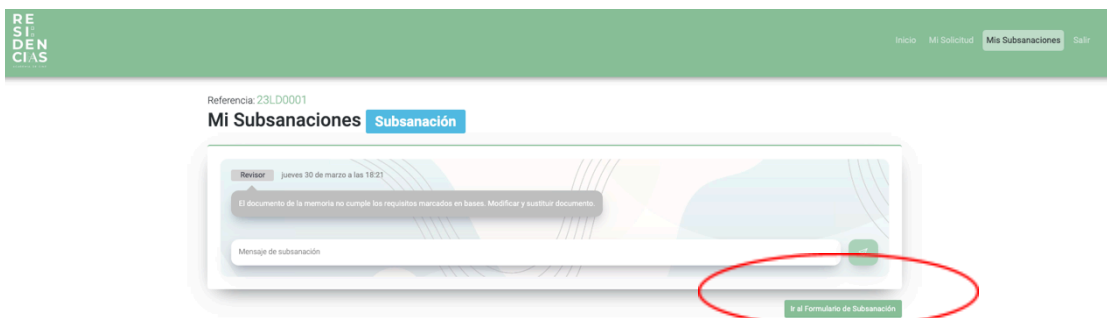
En caso de que tu solicitud tenga algún **error** (que algún documento o dato no sea correcto) se te enviará un correo informándote de ello y solicitándote que vuelvas a acceder a la misma para subsanarlo.



Accediendo de nuevo a la plataforma con tu correo y contraseña, ve a la parte de **Mis subsanaciones** (arriba a la derecha).



Ahí verás un mensaje indicando cuál es el error detectado por la coordinación del programa. Puedes responder al mensaje usando el chat, o pinchar en **Ir a formulario de Subsanción**, lo que te devolverá a la solicitud para que puedas cambiar el documento.



Referencia: 23LD0001

Mi Solicitud Subsanción

Inicio **Mi Solicitud** Mis Subsanciones Salir

1 Datos Personales 2 Datos de Contacto 3 Datos de Proyecto 4 Documentos Extras 5 Resumen

Datos personales

Nombre tal y como aparece en el documento de identidad * Apellidos tal y como aparecen en el documento de identidad * Nombre artístico

Nombre Apellidos Nombre artístico

Tipo de documento * Número de documento * Género *

PASAPORTE 1234 1234 Mujer

Fecha de nacimiento * Lugar de nacimiento * Nacionalidad *

01/01/2001 Madrid España

Verifico que mi nombre, apellidos, nº de documento, fecha y lugar de nacimiento coinciden con los que aparecen en mi documento de identidad.

Siguiente

Para asegurar, borra el documento subido y sube el correcto. En la preview no se cargará el archivo subido hasta que no se confirme la solicitud. Dale a “Siguiente” hasta llegar al punto 5 (Resumen) y pincha en **Subsanar**.

Referencia: 23LD0001

Mi Solicitud Subsanción

1 Datos Personales 2 Datos de Contacto 3 Datos de Proyecto 4 Documentos Extras 5 Resumen

Resumen de la Solicitud

Datos Personales	Datos de Contacto	Datos del Proyecto
<input checked="" type="checkbox"/> Nombre	<input checked="" type="checkbox"/> Email	<input checked="" type="checkbox"/> Título
<input checked="" type="checkbox"/> Apellidos	<input checked="" type="checkbox"/> Teléfono	<input checked="" type="checkbox"/> Tipo de proyecto
<input checked="" type="checkbox"/> Tipo de Documento de Identidad	<input checked="" type="checkbox"/> Calle	<input checked="" type="checkbox"/> Género del proyecto
<input checked="" type="checkbox"/> Número de Identidad	<input checked="" type="checkbox"/> Número	<input checked="" type="checkbox"/> Memoria del Proyecto
<input checked="" type="checkbox"/> Género	<input checked="" type="checkbox"/> Planta	<input checked="" type="checkbox"/> Coautor del proyecto - Si
<input checked="" type="checkbox"/> Fecha de Nacimiento	<input checked="" type="checkbox"/> Localidad	<input checked="" type="checkbox"/> Vinculación del proyecto - Si
<input checked="" type="checkbox"/> Lugar de Nacimiento	<input checked="" type="checkbox"/> Provincia	
<input checked="" type="checkbox"/> Nacionalidad	<input checked="" type="checkbox"/> Código Postal	
<input checked="" type="checkbox"/> Copia de Documento Identidad	<input checked="" type="checkbox"/> País	
	<input checked="" type="checkbox"/> Empadronado en Madrid - Si	
	<input checked="" type="checkbox"/> Miembro de la academia - Si	

Documentos ya subidos de la solicitud ⓘ

Certificado de empadronamiento	certificado_empadronamiento.pdf
Memoria del proyecto	Memoria.pdf
Certificado de coautoría	cesion_coautoría.pdf
Otros documentos	extra_1.pdf

Documentos a subsanar ⓘ

Memoria del proyecto	Memoria v2.pdf
----------------------	--------------------------------

¡Su solicitud está lista!

Subsanar

Anterior

Se enviará un mensaje automático al chat de Subsanciones con el documento cambiado para que la Coordinación verifique que se ha cambiado lo pedido y no otro documento.

Referencia: 23LD0001

Mi Subsanaciones [Subsanación](#)

Revisor jueves 30 de marzo a las 18:21

El documento de la memoria no cumple los requisitos marcados en bases. Modificar y sustituir documento.

Historial jueves 30 de marzo a las 18:25

Memoria del proyecto: calls/id_1_2023/1234/Memoria.pdf -> Memoria v2.pdf.

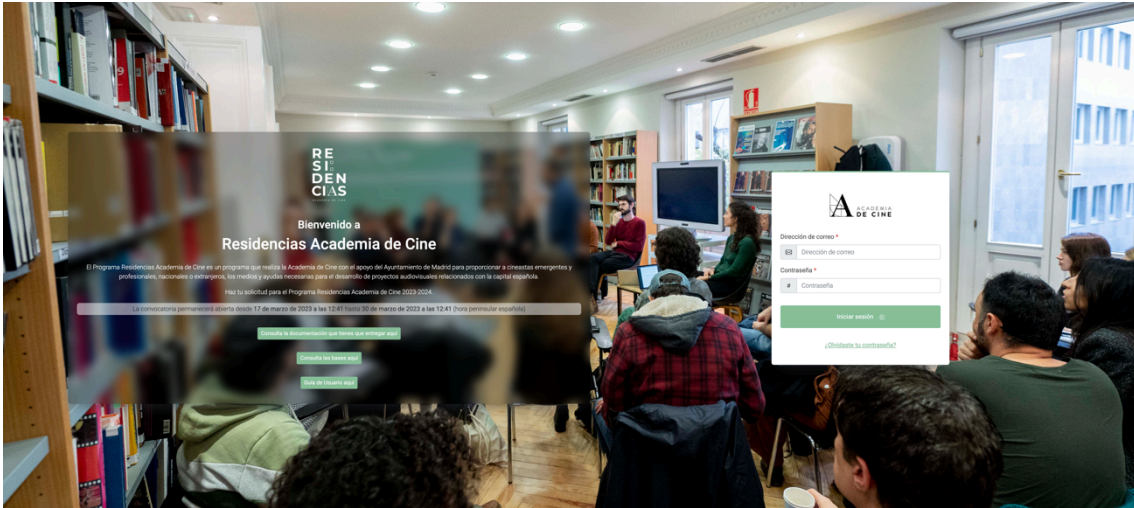
Mensaje de subsanación

[Ir al Formulario de Subsanación](#)

El equipo de coordinación revisará la subsanación y aceptará la solicitud si está subsanado correctamente. Si no, volverá a repetir este proceso.

No recuerdo mi contraseña

Si olvidas tu contraseña la puedes resetearla desde la página de acceso siguiendo el procedimiento normal de cualquier recuperación de datos pinchando en **¿Olvidaste tu contraseña?**



Revisa siempre las carpetas de spam, social o promociones si no ves el correo de reseteo de contraseña en la bandeja de entrada.